



## КАРАР

2019 елның «21» маеннан

№ 131

**«Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегендә сакланучы архив документларын уку залында эшләү өчен файдаланучыга бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында»**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы Федераль законга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә үзгәрешләр кертү турында» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты **каrar бирә:**

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 13 июлендәге 279 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегендә сакланучы архив документларын уку залында эшләү өчен файдаланучыга бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә: 2. “5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе”:

5.1. Муниципаль хезмэт алуучылар муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларын һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) судка кадәр тәртиптә – Башкарма комитетка, Башкарма комитет җитәкчесенә карарлары, гамәлләре (гамәл кылмавы) турында - муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокуклы.

КФҮнәң, КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата законда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын үтәмәү.

Югарыда күрсәтелгән очракта, мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятьләнүче күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документлар, документлар яки мәгълүмат бирү, яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясәң норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан



Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитеттан, Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затыннан, КФҮ, КФҮ хезмәткәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан

Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар яки мәгълүмат таләп итү, әгәр документларның булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында беренче тапкыр документлар кабул итүдән баш тартканда күрсәтелмәгән булса, түбәндәге очраклардан кала:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада хаталар һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче биргән документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документлар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы чыккач яки мәгълүматны муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән соң үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтү барышында муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы эш башкару (гамәл



кылмау) фактын документаль рәвештә раслый торган фактларны (билгеләрне) ачыклану турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда күпфункцияле үзәк житәкчесе язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә.

Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү мөмкин.

5.2. Шикаят кәгаздә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФҮкә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятләр муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятләр законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаят почта, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша КФҮнең еракта урнашкан эш урыны, , Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайты аша жиберелә ала (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>),

шулай ук мөрәжәгать итүчедән шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме, атамасы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), физик затның яшәү урыны, юридик затның - урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәре, КФҮ хезмәткәренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвен күрсәткән дәлиләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы - теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждениенең), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәренең), мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә җибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту буенча шикаять бирелгән очракта яисә хаталарны төзәтү буенча билгеләнгән срокны бозу очрагында - шикаять теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.



5.6. Шикаятьне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаять канәгатьләндерелми.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр әлеге бүлекнең 5.2 пункты нигезендә, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллыйлар.

5.8. Мөрәжәгать итүченең шикайте канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә».

3. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә һәм Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында» бастырып чыгарырга (бастырып чыгарырга).

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенәң икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

**Татарстан Республикасы**  
**Яңа Чишмә муниципаль районы**  
**Башкарма комитеты житәкчесе**  
**вазифаларын башкаручы**



**В.Н. Семеняк**