



КАРАР

2020 елның "11" ноябрәнен

КАРАР

№ 56

**«Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы һәм
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы
Аппаратының вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен
карау буенча Эш тәртибен раслау турында»**

Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында "2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә **карау бирәм:**

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы аппаратының вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча Эш тәртибен расларга.

2. Гражданнар мөрәжәгате буенча эшне оештыруны, үз вакытында каралуны һәм үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппараты житекчесенә йөкләргә.

3. Сишәмбе көнне 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы, Татарстан Республикасы муниципаль районы Башлыгы урынбасары, Татарстан Республикасы муниципаль район Советы Аппараты житекчесе тарафыннан шәхси сораулар буенча гражданнарны бердәм кабул итү көне булып тора дип билгеләргә.

4. Татарстан Республикасы муниципаль районы Башлыгы урынбасарына, Татарстан Республикасы муниципаль район Советы Аппараты житекчесенә,

аларның компетенциясе нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советында гражданнарны шәхси кабул итүне гамәлгә ашыруга, шулай ук хат-жавапларына кул куюга вәкаләтле вәкил итеп билгеләргә.

5. Җаваплы итеп билгеләргә:

- почта элементәсе, электрон документлар әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына гражданнарның язмача кәргән мөрәҗәгатьләрен вакытында теркәү, үз вакытында карап тикшерү һәм үтәүне контрольдә тотуны, вазыйфай бурычлары нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының гомуми бүлек башлыгын;

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгының гражданнарны шәхсән кабул итүен тәмин итү, гражданнарны кабул итү нәтиҗәләре буенча йөкләмәләрнең үз вакытында каралуын һәм үтәлешен контрольдә тотуны - вазыйфай бурычлары нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының гомуми бүлеге башлыгын.

6. Әлеге Нигезләмәне Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru>, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында бастырып чыгарырга (халыкка җиткерергә).

7. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгының «Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча Эш тәртибен раслау турында» 2008 елның 7 февралендәге 3 номерлы карары үз көчен югалткан дип санарга.

8. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесенә йөкләргә.

Яңа Чишмә муниципаль районы
Башлыгы



В. М. Козлов

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Башлыгының
2020 елның 11 ноябрәндеге №56
қарары белән расланган

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы
һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының
вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатъләрен карау буенча
Эш тәртібе

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртіп Россия Федерациясе гражданнарының язмача һәм телдән мөрәжәгатъләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карап тикшерү һәм аларның үтәләшен контрольдә тоту кагыйдәләрен билгели (алга таба - мөрәжәгатъләр); мөрәжәгатъләрдә булган мәғлүматны анализлау һәм гомумиләштерү тәртібен, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппаратының вазыйфай затлары тарафыннан гражданнарны кабул итүне оештыруны билгели.

Әлеге Тәртіп Нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Гражданнарның язмача мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаять рәвешендә керә.

Муниципаль органга яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәжәгатъ законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатътә гражданның үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган

очракта), жавапны, мөрәжәгатьне яңадан карау турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле электрон почта адресын күрсәтү мәжбүри. Гражданин мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

Органга яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенң фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), әгәр жавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, электрон почта адресын һәм, әгәр жавап язмача жибәрелергә тиеш булса, почта адресын күрсәтергә тиеш. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә яисә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

Гражданнар Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә, туган телендә яисә Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәре, гаризалары, шикаятьләренә жавап мөрәжәгать язылган телдә бирелә. Мөрәжәгать язылган телдә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Карарлары Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган язма мөрәжәгатьләр, мөрәжәгать жибәргән гражданинга мөрәжәгатьне яңадан рәсмиләштерү турында хәбәрнамә белән, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, (әлеге Тәртипнең 1.5. п. каралган очрактан кала) аларны теркәгәннән соң жиде көн эчендә жибәрелә. Шул ук вакытта хәбәрнамәнең текстында Федераль законның тиешле маддәсенә сылтама булырга тиеш.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән соң жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

1.4. Шикаятыне карау өчен карары яки гамәле (гамәл кылмавы) шикаяты белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфай затка жибәрү тыела.

Әгәр моңа бәйле рәвештә шикаятыне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфай затка жибәрү мөмкин булмаса, шикаяты аның тиешле карарга яки гамәл кылмавына (гамәл кылмавына) судка шикаяты бирү хокукын аңлатып, граждандга кире кайтарыла.

1.5. Әгәр язма мөрәжәгать текстын укып булмаса, мөрәжәгатькә җавап бирелми, ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән жиде көн эчендә мөрәжәгать иткән граждандга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылырлык булса, хәбәр ителә, . Күрсәтелгән мөрәжәгать эшкә теркәлә.

1.6. Мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе , яки җавап жибәрелергә тиешле почта адресы булмаган язма мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә хокукка каршы гамәл эзерләнүе, эшләнү, яисә башкарылганлыгы, шулай ук аны эзерләүче, гамәл кылучы, яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать дәүләт органына жибәрелергә һәм аның компетенциясе нигезендә теркәлергә тиеш.

1.7. Гражданныр Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфай затларына шәхсэн яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.8. Суд карарына шикаяты белдерелә торган мөрәжәгать, теркәлгән көннән жиде көн эчендә, әлегә суд карарына шикаяты бирү тәртибен аңлатып, мөрәжәгать жибәргән граждандга кире кайтарыла.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатьтә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфай затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм милкенә карата әдәпсез яки мәсхәрәле белдерү булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгать жибәргән граждандга мөрәжәгать итү хокукын явыз ният белән куллануга юл куймау турында хәбәр ителә.

1.10. Гражданинның язма мөрәжәгатендә элек жибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә аңа күп тапкыр язма җаваплар бирелгән һәм, бу очракта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә шартлар китерелми торган мәсьәлә булса, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы әлеге мәсьәлә буенча граждан белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлеге һәм элек жибәрелгән мөрәжәгатьләр Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгына һәм Советына яисә бер үк вазыйфай затка берничә тапкыр жибәрелгән очракта, чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлеге һәм язылуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы. Бу карар турында мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.11. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап дәүләт сере яки федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне игълан итмичә бирелү мөмкин булмаса, мөрәжәгать жибәргән гражданга әлеге белешмәләрне хәл итү мөмкин булмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

2. Гражданның язмага мөрәжәгатьләрен кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

2.1. Почта аша жибәрүләрдә булырга мөмкин булган шартлаткыч, агулы һәм башка куркыныч матдәләрне үз вакытында ачыклау һәм йогышсызландыру максатларында, аларны тышкы яктан карау үткәрелә. Мондый салымнар булуы ачыкланган очракта, яки аларның булына шик туса, почта жибәрүләре белән алга таба һәр эш кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсе белгече чакырыла. Белгеч чакырту белән бер үк вакытта почта жибәрүенең мәжбүри изоляциясе булган куркынычсызлык чаралары да күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрен кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләрен алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә файдаланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дәрәслеге тикшерелә. Билгеләнеше буенча булмаган хатлар кичекмәстән почта предприятиесенә адресатка жиберү өчен, ачылмаган көе кире кайтарыла.

Конвертларны ачканда алардагы хатлар һәм документлар (ертылган документлар клей белән ябыштырыла) булуы тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, кәргән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия танлыклыгы һ.б., шулай ук хатларга беркетелгән фотографияләр һәм башка кушымталар) хат текстының алдына скрепка белән беркетелә. Кушымта яки хат текстының үзе юклыгы ачыкланган очракта, белешмә төзелә һәм конвертка беркетелә, бу хакта гражданга хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына кәргән көннән өч көн эчендә теркәлә. Һәр мөрәжәгатькә тәртип буенча теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елында яңадан кәргән мөрәжәгатьләрнең нумерациясе беренче номердан башлана.

2.4. Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы мөрәжәгатьне карый, тиешле йөкләмәләрне билгели. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы башлыгының йөкләмәсендә түбәндәгеләр булырга тиеш: йөкләмәләр бирелә торган бүлекчәләр житәкчеләренең фамилияләре, эшнең гамәлдә булуын, тәртибе һәм сроклары, житәкченең имзасы расшифровка һәм дата белән. Йөкләмә йөкләмә биргән һәр башкаручыга мөстәкыйль гамәлләр, йөкләмәне үтәү тәртибе һәм вакытын күрсәтеп, берничә өлештән тора ала.

2.5. Берничә башкаручыга үтәү өчен жиберелә торган документлар аларга бер үк вакытта тапшырыла. Мөрәжәгать итүчегә җавап эзерләүне беренче булып күрсәтелгән башкаручы башкара. Башка башкаручылар хатны үтәү срогы чыкканчы җиде көннән дә соңга калмыйча, беренче булып күрсәтелгән башкаручыга җавапны гомумиләштерү һәм эзерләү өчен кирәкле барлык материалларны, шулай ук җавапның эчтәлегенә турында үз фикерен тапшырырга тиеш.

2.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгына һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына кәргән язмага

мөрәжәгатьләр мәжбүри рәвештә сканерлана һәм Электрон документ әйләнеше системасына куела.

2.7. Гражданин шикаятендә күрсәтелгән белешмәләр ахыргы карар чыгару өчен җитәрлек булмаганда, шикаять белдерелә торган учреждениедән яисә заттан карар кабул итүнең нигезле булу-булмавы турындагы бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына.

2.8. Барлык сораулар каралган, алар буенча тиешле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарға туры килә торган тулы җаваплар бирелгән очракта, гражданның хатлары хәл ителгән дип санала.

2.9. Башкаручы тарафыннан әзерләнгән мөрәжәгатькә җавап проекты, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгына, яисә аларның компетенцияләре буенча мөрәжәгатьләргә җавапларны имзаларга вәкаләтле затларга имзалау өчен тапшырыла.

Башкаручы (кул куйган затлар белән бер үк вакытта) җавапларның эчтәлеген, ачыклыгын һәм төгәллеген, норматив актларга сылтамаһның дәрәҗәсен өчен җаваплылык тоталар.

2.10. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфалы затлары:

а) мөрәжәгатьне объектив, һәръяклы һәм үз вакытында карауны (кирәк булган очракта-мөрәжәгать җибәргән гражданны катнашында) тәмин итәләр;

б) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәрәҗә органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфалы затлардан (судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш) соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрәләр;

г) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча (әлегә Тәртипнең 1.5, 1.6., 1.8., 1.9., 1.10., 1.11. пунктларында күрсәтелгән очраклардан тыш) язма җаваплар бирәләр;

д) гражданга аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә, башка вазыйфаи затка карау өчен жибәрү турында хәбәр итәләр.

2.11. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү Мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып саналмый.

2.12. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгына һәм аларның компетенцияләре нигезендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына кергән язмача мөрәжәгатьләр теркәлгәннән соң 30 көн эчендә каралырга тиеш.

2.13. Мөрәжәгатьләрне карау срогы башлану вакыты дип аларны теркәү көне санала.

Мөрәжәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап бирү датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән файдаланудагы хезмәт мәгълүматына карамый.

2.15. Язма мөрәжәгатькә җавап Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы, компетенцияләре нигезендә аның урынбасары, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппараты житәкчесе тарафыннан, кул куела. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк зат мөрәжәгатенә (күмәк мөрәжәгатькә) җавап мөрәжәгатьтә җавап алучы булып яисә мөрәжәгатькә кул куйган гражданның коллективы вәкиле буларак күрсәтелгән затка жибәрелә. Әгәр коллектив мөрәжәгатьтә җавап алучы билгеләнмәгән булса, җавап яшәү урынын күрсәткән мөрәжәгать итүчеләр исемлегендә беренче торган гражданинга жибәрелә. Коллектив мөрәжәгатькә җавап жибәрү турындагы үтенеч берничә мөрәжәгать итүче (кул куелган) зат тарафыннан белдерелгән очракта, җавапның күчермәсе

аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары буенча жибәрелә.

Мөрәжәгатькә җавап Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта аша, һәм Яңа Чишмә муниципаль районы Советына яисә вазыйфай затка язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язмача формада жибәрелә. Моннан тыш, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына яисә вазыйфай затка билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата тәкъдим, гариза яки шикаять, шул исәптән суд карарына шикаять бирү турындагы мөрәжәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

Язма мөрәжәгать тексти тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелми, ул аларның компетенциясе нигезендә башка органга яисә вазыйфай затка карауга жибәреләргә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң җиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән граждандан хәбәр ителә.

2.16. Муниципаль органга яисә вазыйфай затка җавабы әлеге Тәртипнең 2.15 п.3 абзацы нигезендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган язмача мөрәжәгать кергән очракта, мөрәжәгатьне жибәргән граждандан мөрәжәгать теркәгәннән соң җиде көн эчендә мөрәжәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, шул ук вакытта суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгать кире кайтарылмый.

3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3.1. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгать кичекмәстән Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгына тапшырыла. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы резолюция яза һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

3.2. Дәүләт органының, жирле үзидарә органының, яисә вазыйфай затның карары яисә гамәл кылуы (гамәл кылмавы) турында мөрәжәгать, мөрәжәгать предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына, яисә вазыйфай затка жибәрелми.

3.3. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, эшләнә торган яисә башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерләнүче, гамәл кылучы яки кылган зат турында мәгълүматлар булганда, мөрәжәгать теркәлә һәм компетенцияле дәүләт органына жибәрелә.

3.4. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт белән бәйле вазыйфаларны, чикләүләргә һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләргә үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтына китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, муниципаль хезмәткәрләргә кагылган башка коррупцион хокук бозулар барлыкка килү ихтималы турында белешмәләр булса, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата коррупцияне һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсе вазыйфай затының (коррупцион һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча эш өчен җаваплы вазыйфай затларның) доклад язмасы нигезендә тикшерү уздыруның максатка ярашлыгы турында Карар кабул итә. Әлеге тикшерү муниципаль хезмәткәрләргә хезмәт тәртибе буенча таләпләргә үтәүне («Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, башка федераль законнар белән билгеләнгән бурычларны үтәү, муниципаль хезмәткәрләргә хезмәт тәртибенә карата таләпләргә, чикләүләргә һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау һәм жайга салу буенча таләпләргә үтәүне) тикшерү булып тора һәм Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүгә дөгъва итүче гражданныр һәм

муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан бирелә торган белешмәләрнең дөрөсләгән һәм тулылыгын тикшерү турындагы Нигезләмә нигезендә һәм Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы карары белән расланган таләпләрнең үтәлешен тикшерү өчен үткәрелә.

3.5. Мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын үткәрү юлы белән тикшерүләргә тиеш булса, мөрәжәгатьне карау барышында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос жибәрелә.

3.6. Тикшерү барышында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне һәм (яки) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу таләпләрен үтәмәүне таныклаучы фактлар билгеләнсә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу Комиссиясенә (алга таба – Комиссия) бирү турында Карар кабул итә.

Әлеге мәсьәләне Комиссия утырышында карау турында Карар кабул иткән очракта, утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук норматив хокукый актлар нигезендә Комиссия утырышын эзерләү эше оештырыла.

3.7. Мөрәжәгать итүчегә бирелә торган җавапта мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре, Комиссия карарлары (булганда) турында мәгълүмат, шулай ук кабул ителгән чаралар, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чараларын куллану яисә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

3.8. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советына керткән коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгәте әлеге Тәртиптә каралган тәртиптә каралырга тиеш.

3.9. Мөрәжәгать гражданига мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап жибәргәннән соң контрольдән алына.

4. Гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру

4.1 Гражданнарны шәхси кабул итү Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы, аның урынбасары, Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппараты житәкчесе тарафыннан үткәрелә.

4.2 Гражданнарны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат массакүләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга житкерелә һәм Яңа Чишмә муниципаль районының Интернет мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла. Әлеге мәгълүмат шулай ук ТР, Яңа Чишмә районы, Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 йорт, (1 кат) адресы буенча урнаштырылган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы бинасында урнаштырыла.

4.3. Гражданнарны кабул итү өчен язылу һәм исәпкә алуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының гомуми бүлеге начальнигы, вазыйфай вазыйфалары нигезендә алып бара. Телдән мөрәжәгатьләрнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына (1 нче кушымта) кертелә, ул гражданны кабул итү датасы, аның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), аның яшәү урыны, кабул итү алып баручы вазифай (вәкаләтле) затның фамилиясен, телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеген һәм аның буенча кабул ителгән чаралар турында белешмәләрне үз эченә алырга тиеш. Күрсәтелгән реквизитлар башка кирәкле мәгълүматлар белән тулыландырылырга мөмкин.

4.4. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныкларчы документны күрсәтә.

4.5. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфай (яки вәкаләтле) зат гражданны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр билгеле булса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, мөрәжәгатькә җавап гражданин ризалыгы белән телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында языла һәм гражданин имзасы белән раслана. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Әгәр мөрәжәгатътә хәл ителешә компетенциягә керми торган мәсьәләләр булса, гражданинга аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында гражданинга, әгәр элек мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча жавап бирелгән булса, мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

4.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфай затлары гражданны шәхси кабул итүгә бәйлә мәсьәләләр буенча башка жирле үзидарә органнарына, предприятие, учреждение яки оешмаларга мөрәжәгатъ итәргә хокуклы, аларның житәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм булышлык итәргә тиеш: кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр, элементә белән тәэмин итәргә, кабул итү өчен хезмәткәрләргә жибәергә һ.б. лар.

4.7. Әгәр гражданин әйләнә-тирәдәгеләрнең тормышына һәм сәламәтлегенә турыдан-туры куркыныч тудыра торган гамәлләр кылса, кабул итүне алып баручы вазыйфай (яисә вәкаләтле) зат Россия Федерациясә законнары нигезендә тиешле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр органнары һәм ашыгыч медицина ярдәме хезмәткәрләре чакырыла.

4.8. Гражданны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгәтләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясә Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясә Хезмәт Герое, сугыш хәрәкәтләре ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасыннан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын

һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) Өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

4.9. Шәхси кабул итү вакытында 1-4 пунктларында күрсәтелгән гражданныр, аларның беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслаучы документны күрсәтәләр.

4.10. Органныр житәкчеләре беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукы булган гражданнырның өстәмә категорияләрен билгели алалар.

4.11. Беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

5. Мөрәжәгатьләр белән эшләү торышын тикшерү һәм аларны карап тикшерүне контрольгә алу. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

5.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң үтәләшен тикшереп торалар, кергән мөрәжәгатьләренәң эчтәлеген анализлыйлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

5.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советында барлык язмача мөрәжәгатьләр, шулай ук аларны карау нәтижәләре турында авторга җавап бирергә яки тиешле орган яисә вазыйфай зат запросы буенча мәгълүмат бирергә тиеш булган барлык мөрәжәгатьләренәң үтәләш сроклары буенча контроль булырга тиеш.

5.3. Турыдан-туры контроль буенча эш Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советы Аппаратының контроль буенча вәкаләтләре бирелгән вазыйфай затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затларның хокуклары:

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләреннән мөрәжәгатьләренә карау барышы турында кирәкле белешмәләренә соратып алырга;

б) билгелэнгән тәртиптә мөрәжәгатьләрне карау торышын чагылдыручы материаллар белән танышырга;

в) мөрәжәгатьләрне карауны тикшерү барышында ачыкланган житешсезлекләрне бетерү буенча тиешле вазыйфай затларга тәкъдимнәр кертергә.

5.4. Еллык хисапны әзерләгәндә, гражданнар мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатыннан, гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализ ясала. Күрсәтелгән анализда кәргән, тиешле органнарга юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләр, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр саны, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында мәгълүмат булырга тиеш.

5.5. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ) Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгының еллык отчетында чагыла һәм тиешле форма буенча Интернет челтәрендәге Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла (2 нче кушымта).

5.6. Аналитик эш Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының вазыйфай затлары белән тыгыз элемтәдә алып барыла. Гражданнар почтасын карый торган белгечләр материалларны даими рәвештә сайлап ала һәм туплыйлар (мөрәжәгатьләренә, җавапларның күчәрмәләрен төшерәләр һ.б.), аналитик материаллар төзү өчен кирәкле мәгълүматны үз вакытында әзерлиләр.

Яңа Чишмә муниципаль районы
Советы аппараты җитәкчесе



И.Х.Фәйзуллин

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ХИСАП КАРТАСЫ

№ _____

Кабул итү көне: « » _____ ел

Адрес: _____

Тел: _____

Авторның фамилиясе, исеме, атасының
исеме: _____

Социаль хәле: _____

Льготалы состав: _____

Кабатлану: _____

Әңгәмәнең эчтәлегә: _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Әңгәмәне алып барды

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башлыгы

В. М. Козлов _____

имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Гражданнар мөрәжәгатъләре турында
Яңа Чишмә муниципаль районы Советында
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлыгы, кабул ителгән мөрәжәгатъләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатъләр)		
шул исәптән, электрон мөрәжәгатъләр (Интернет, электрон почта)		
Шул исәптән, шәхси кабул итүдә:		
житәкче,		
житәкче урынбасарлары тарафыннан		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгып тикшерелде		