



КАРАР

2019 елның «21» маеннан

№ 132

«Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегендә уку залында эшләү өчен файдаланучыга дәүләт милкенә кертелгән һәм саклана торган архив документларын бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында»

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы Федераль законга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә үзгәрешләр кертү турында" 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты **карар бирә:**

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 13 июлендәге 281 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегендә дәүләт милкенә кертелгән һәм сакланучы архив документларын бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентының 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

2. ««5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмэт алуучылар муниципаль хезмэт күрсэтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмэткэрләрәненең карарларын һәм гамәлләрәненә (гамәл кылмау) судка кадәр тәртиптә – Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенә карарлары, гамәлләре (гамәл кылмавы) турында - муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокуклы.

КФҮнең, КФҮ хезмэткәрәненең карарларына һәм гамәлләрәненә (гамәл кылмавына) карата законда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү срогын үтәмәү.

Югарыда күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләрәненә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмэткәрәненә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятьләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмэт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документлар, документлар яки мәгълүмат бирү, яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан

Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятьләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмэт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче Башкарма комитеттан, Башкарма комитетның муниципаль хезмэт күрсәтүче вазыйфай затыннан, КФҮ, КФҮ хезмәткәренән, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятьләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмэт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан

Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмэт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертеп, мондый хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү мөмкин.

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документлар яки мәгълүмат таләп итү, әгәр документларның булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында беренче тапкыр документлар кабул итүдән баш тартканда күрсәтелмәгән булса, түбәндәге очраклардан кала:

а) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, муниципаль хезмэт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гаризада хаталар һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче биргән документларда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документлар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы чыккач яки мәгълүматны муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән соң үзгәртү;

г) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмэт күрсәтү барышында муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы эш башкару (гамәл

кылмау) фактын документаль рәвештә раслый торган фактларны (билгеләрне) ачыклану турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда күпфункцияле үзәк житәкчесе язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә.

Бу очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әгәр дә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятьләнүче күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә, муниципаль хезмәт күрсәтү яки аны бирүдән баш тарту турында карар кабул итүне дә кертәп, мондый хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару функциясе йөкләнгән булса, судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФҮкә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләре муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша КФҮнең еракта урнашкан эш урыны, , Яна Чишмә муниципаль районының рәсми сайты аша жибәрелә ала (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>),

шулай ук мөрәжәгать итүчедән шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяьт белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең исеме, атамасы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), физик затның яшәү урыны, юридик затның - урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы) ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәре, КФҮ хезмәткәрнең шикаяьт белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвен күрсәткән дәлилләр.

5.4. Шикаяьтне карау срогы - теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждениенен), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәрнең), мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә җибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту буенча шикаяьт бирелгән очракта яисә хаталарны төзәтү буенча билгеләнгән срокны бозу очрагында - шикаяьт теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаяьткә шикаяьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаяьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаяты канәгатләнделәми.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфай зат, шикаятыне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр әлеге бүлекнең 5.2 пункты нигезендә, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллайлар.

5.8. Мөрәжәгать итүченең шикаяте канәгатләнделәргә тиешле дип танылган очракта, әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятыне әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә канәгатләнделәргә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә».

3. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә һәм Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында» бастырып чыгарырга (бастырып чыгарырга).

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

**Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе
вазифаларын башкаручы**



В.Н. Семеняк