

## Протокол №5

### Заседание общественного совета при Совете Новошешминского муниципального района

с. Новошешминск, РТ

21 июля 2016

На заседании Совета присутствовало:

Члены Общественного совета при администрации Новошешминского муниципального района РТ-12;

Приглашенные: Заместитель Главы Новошешминского муниципального района РТ Фасахов Р.Р.

Заместитель Руководителя Исполнительного комитета Новошешминского муниципального района Семеняк В.Н.

Повестка дня.

1. О формировании системы независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) Общественного Совета Новошешминского муниципального района РТ

- Обсуждение и утверждение организации - оператора для независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года);

- Обеспечение независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года).

Первый вопрос:

Слушали информацию Бикбовой З.А. о формировании независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) по алгоритму деятельности Общественного Совета НМР как главного координатора по организации и проведения НКО в Новошешминском муниципальном районе РТ, об организации - оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2016 году, об утверждении Критерии по независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года)

**Выступили:** Руководитель исполкома Новошешминского муниципального района РТ Фасахов Р.Р.;

Заместитель руководителя исполнительного комитета по социальным вопросам Новошешминского муниципального района Семеняк В.Н., члены Общественного совета: Иванова И.И. и Козлова А.Н.

Постановили:

Определить для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) в 2016 году организацию - оператора **Некоммерческая организация Местная Новошешминская районная организация общественной организации Татарской республиканской организации всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан», председатель – Янова Валентина Ивановна;**

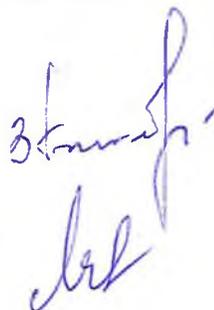
- Обеспечить независимую оценку качества оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) учреждениями и предприятиями социальной сферы, предусматривающего оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

1. открытость и доступность информации об учреждении и о предприятии социальной сферы;
2. комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
3. время ожидания предоставления социальной услуги;
4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания;

5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

Голосовали – «За» 12 , «Воздержались» нет «Против» нет

Председатель Общественного совета  
Новошешминского муниципального района РТ



З.А. Бикбова

Секретарь Общественного совета  
Новошешминского муниципального района РТ

С.В. Мартышова