**Отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год**

1. **Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:**

Постановление Исполнительного комитета Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 21.03.2019 года № 55 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»

Состав общественного совета:

Козлова Анастасия Николаевна – председатель Новошешминского отделения «Союз пенсионеров РФ» (по согласованию)

Лобачева Ирина Игоревна – председатель Молодежного парламента при Совете Новошешминского муниципального района Республики Татарстан (по согласованию)

Федорова Лариса Викторовна – редактор отдела газеты «Шешминская новь» (по согласованию)

Калмыков Виктор Николаевич – председатель Новошешминского районного отделения Татарстанской Республиканской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и других локальных конфликтов (по согласованию)

Янова Валентина Ивановна – председатель правления Новошешминской районной общественной организации Всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан» (по согласованию)

1. **Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.**

Постановление Исполнительного комитета Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 21.03.2019 года № 55 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»

1. **Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор) за 2019 год с указанием:**

ВОИ «Общество инвалидов Республики Татарстан»

Договор №1 от 01.03.2019 года

объемов финансовых средств, выделенных на работу оператора согласно договора составляет 20000 (двадцать тысяч) рублей

1. **Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке**:

4.1.Общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2019 году сфере образования составило 22 организации (53,7%) (в 2018 году 8 организаций – 19,5%), в 2020 году запланировано 11 организаций – 26,8%;

4.2.Общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2019 году сфере культуры составило 4 учреждения (100%) (в 2018 году независимая оценка качества не проводилась), в 2020 году не запланировано;

1. **Результаты независимой оценки за 2019 год в разрезе организаций социальной сферы**:

5.1.В ходе оценки качества работы образовательных учреждений, оценивались следующие позиции:

- открытость и доступность информации;

- комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательности, вежливости работников организации;

- удовлетворённость условиями оказания услуг.

По основным результатам независимой оценки качества, представленные общественным советом по проведению независимой оценки, МБОУ «Черемуховская СОШ» набрала максимальное количество баллов – 97,2 балла. А МБОУ «Азеевская начальная школа-детский сад», МБОУ «Новошешминская начальная школа-детский сад», МБДОУ «Ерыклинский детский сад «Йолдыз» и МБДОУ «Краснооктябрьский детский сад «Солнышко» набрали минимальное количество баллов – по 90,4 балла.

Общая численость респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах по сфере образования составило 1091. Наибольшее количество респондентов было в МБОУ «Новошешминская начальная школа-детский сад» - 123 респондента, а наименьшее количество МБДОУ «Акбуринский детский сад «Кояшкай» и МБОУ «Чертушкинская начальная школа-детский сад» - по 10 респондентов.

Проведённая независимая оценка качества позволила выявить «болевые точки» в деятельности учреждений:

- Во всех учреждений это доступность оказания услуг для инвалидов;

Общественный совет по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы предложил план по устранению недостатков.

5.2.В ходе оценки качества работы учреждений культуры, оценивались следующие позиции:

- открытость и доступность информации;

- комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательности, вежливости работников организации;

- удовлетворённость условиями оказания услуг.

По основным результатам независимой оценки качества, представленные общественным советом по проведению независимой оценки, МБУК «Музей народного творчества и быта Новошешминского муниципального района РТ» набрал максимальное количество баллов – 83,5 балла. МБУК «Краеведческий музей Новошешминского муниципального района РТ» и МБУК «Централизованная библиотечная система Новошешминского муниципального района РТ» набрали средний балл по 83,4. Минимальное количество баллов 83,3 балла у МБУК «Централизованная клубная система Новошешминского муниципального района РТ».

В соответствии с графиком проведения независимой оценки оператором было проведено анкетирование получателей услуг (практические занятия по обслуживанию пользователей (посетителей), читательские, музейные конференции, работа клубов по интересам, выставочная деятельность, концертные программы и др.). Общее количество респондентов участвовавших в анкетировании 400 человек, все получатели услуг учреждений культуры Новошешминского муниципального района (МБУК «Централизованная библиотечная система Новошешминского муниципального районо РТ», МБУК «Краеведческий музей Новошешминского муниципального района РТ», МБУК «Музей народного творчества и быта Новошешминского муниципального района РТ», МБУК «Централизованная клубная система Новошешминского муниципального районо РТ»).

Проведённая независимая оценка качества позволила выявить «болевые точки» в деятельности учреждений:

- во всех учреждений это доступность оказания услуг для инвалидов;

-информирование населения о деятельности учреждений культуры, распространение листовок, буклетов о работе учреждений культуры, работа со СМИ;

- провести курсы повышения квалификации сотрудников.

Общественный совет по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы предложил план по устранению недостатков.

1. **Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:**

По итогам работы Общественным советом разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Новошешминского муниципального района, и рекомендации конкретных мер по повышению результативности работы образовательных учреждений и учреждений культуры, утвержденный Распоряжением Исполнительного комитета Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 02.12.2019г. №279 «Об утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования Новошешминского муниципального района».

1. **Информационно-разъяснительная работа среди населения, включающая:**

Информация о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2020 году и сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2019 год размещена на официальном сайте Новошешминского муниципального района <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/rus/plani-provedeniya-publichnih-meropriyatiy.htm>.

Информация о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков размещается на официальном сайте Новошешминского муниципального в целях информирования граждан о принятых мерах <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/rus/plani-organizatsiy-po-ustraneniyu-nedostatkov.htm>.

В целях организации возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса) размещены на официальном сайте Новошешминского муниципального <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/rus/oprosi-dlya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-uslug.htm>.

Информация о работе Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений, сканированные версии решений общественных советов по проведению независимой оценки, нормативных правовых актов ИОГВ, ОМС размещается на официальном сайте Новошешминского муниципального района Республики Татарстан <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug.htm>