**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования**

**Новошешминского муниципального района Республики Татарстан за 2018 г.**

1. **Информация об общественном совете по проведению независимой оценки:**

- Положение об Общественном совете при муниципальном образовании «Новошешминский муниципальный район» Республики Татарстан от 16 декабря 2014 г. №38-228 с изменениями от 18.04.2018г. №1-1);

- Решение Общественного Совета об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг от 16 февраля 2018 г. №2.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Бикбова З.А. – руководитель исполнительного комитета Новошешминского местного отделения ТРО ВПП «Единая Россия»;
2. Демидов М.Д. – председатель Совета Новошешминского отделения региональной общественной организации «Русское национальное культурное объединение Республики Татарстан;
3. Мартышова С.В. – руководитель Новошешминского местного отделения ТРО ВПП «Молодая гвардия Единой России»;
4. Зыкова Н.М. – председатель Новошешминской районной профсоюзной организации – Татарской республиканской организации Российского профессионального союза работников культуры;
5. Козлова А.Н.  – председатель Новошешминского местного отделения региональной организации «Союзов пенсионеров России»;
6. Хайруллин К.Н. – председатель Новошешминского местного отделения «исполкома Всемирного конгресса татар»;
7. Мусин А.В. – директор филиала ОАО «ТАТМЕДИА», главный редактор газеты «Шешминская новь»;
8. Скоков А.А. – председатель Совета ветеранов.
9. Маланчева Л.А. – председатель первичной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации Государственного автономного учреждения здравоохранения «Новошешминская центральная районная больница», Республики Татарстан (по согласованию);
10. Калмыков В.Н.- руководитель Новошешминского районного отделения Татарстанской Республиканской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и других локальных конфликтов, индивидуальный предприниматель (по согласованию);
11. Отец Петр (Ярушкин Петр Васильевич) – председатель местной православной религиозной организации прихода храма Святой Троицы села Новошешминск Новошешминского района Республики Татарстан Казанской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат)
12. Ашрапов Ильгиз Дильшатович –  Мухтасибат Новошешминского района Централизованной религиозной организации – Духовного управления мусульман Республики Татарстан (по согласованию);
13. Иванова Ирина Игоревна - председатель Молодежного парламента при Совете Новошешминского муниципального района Республики Татарстан, заведующая филиалом МБУ "Подростковый клуб "Ажаган" Новошешминского муниципального района Республики Татарстан.

**2. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки:**

        Решение об утверждении Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг от 16 февраля 2018 г. №1.

**3.  Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы (далее - оператор):**

Всероссийское общество инвалидов «Общество инвалидов Республики Татарстан»;

Работа оператора по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы осуществлялась на основании Договора об оказании услуг №1 от 09.01.2018 г. между Исполнительным комитетом Новошешминского муниципального района и Всероссийским обществом инвалидов «Общество инвалидов Республики Татарстан»

**4.** **Информация об организациях образовательной сферы, подлежащих независимой оценке:**

В 2018 году 8 учреждений образования подлежали независимой оценке качества условий оказания услуг:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Утяшкинский детский сад «Алсу» Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Шахмайкинский детский сад «Ромашка» Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Просто-Челнинский детский сад «Кояшкай» Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ленинский детский сад «Ляйсан» Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская средняя общеобразовательная школа Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новошешминская гимназия Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новошешминская средняя общеобразовательная школа Новошешминского муниципального района Республики Татарстан»;

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Просто-Челнинская основная общеобразовательная школа Новошешминского муниципального района Республики Татарстан».

**5. Результаты независимой оценки за 2018 год в разрезе организаций образовательной сферы:**

В ходе оценки качества работы образовательных учреждений, оценивались следующие позиции:

- открытость и доступность информации;

- комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

эффективность работы учреждения;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;

- удовлетворённость общественности качеством работы.

Проведённая независимая оценка качества позволила выявить «болевые точки» в деятельности учреждений:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (МБДОУ «Утяшкинский детский сад «Алсу» НМР РТ»);

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (кроме МБОУ «Новошешминская гимназия НМР РТ» и МБОУ «Новошешминская средняя общеобразовательная школа НМР РТ»);

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (кроме МБОУ «Новошешминская гимназия НМР РТ» и МБОУ «Новошешминская средняя общеобразовательная школа НМР РТ»);

- Наличие дополнительных образовательных программ (кроме МБОУ «Новошешминская гимназия НМР РТ» и МБОУ «Новошешминская средняя общеобразовательная школа НМР РТ»);

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (кроме МБОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа НМР РТ», МБОУ «Новошешминская гимназия НМР РТ», МБОУ «Новошешминская средняя общеобразовательная школа НМР РТ»);

- Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания (МБДОУ «Утяшкинский детский сад «Алсу» НМР РТ»).

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций образовательной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:**

По итогам работы Общественным советом разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Новошешминского муниципального района, и рекомендации конкретных мер по повышению результативности работы образовательных учреждений.

Информация о работе Общественного совета по независимой оценке качества работы образовательных учреждений, сканированные версии решений общественных советов по проведению независимой оценки, нормативных правовых актов ИОГВ, ОМС размещается на официальном сайте Новошешминского муниципального района Республики Татарстан http://novosheshminsk.tatarstan.ru/034.html