**Часто задаваемые вопросы при работе в системе «Электронный магазин»**

 **и ответы на них**

# Публикация Извещений

**Проблема: При попытке смены статуса извещения не выходят статусы в списке**
Ответ: статусы не выходят, т.к. извещения со статуса "Формирования" сразу передаются на ООС. Не нужно пользоваться действием "Смена статуса", нужно сразу воспользоваться действием "Передать проект на ООС"
Исключения составляют: извещения по закупке у ЕП, все изменения к извещению. У них действительно меняется статус через действие "Смена статуса", публикация на ООС происходит со статуса "Согласование ФО"

# Публикация Контрактов

1. **Вопрос: Финансовый орган (далее – ФО) не видит контракты по результатам торгов**

**Ответ**:
ФО не видит контракты по результатам торгов.
Данная логика реализована исходя из того, что , как правило, в контрактах по результатам торгов сумма не превышает сумму согласованной ФО заявки, и ФО на этапе заявки выполнил свою работу по согласованию.
ФО согласует только вторичные документы к контрактам по результатам торгов (ДС, Расторжения)

1. **При отправке контракта на ООС возникает ошибка:**

*Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК.. Бюджет с кодом 11030687 должен принадлежать организации с кодом СПЗ: 01113000581*

Такая ошибка возникает, когда УО публикует контракт заказчика. Причина ошибки: на ООС у УО не заведен бюджет с кодом, на который идет ссылка в сообщении.

Для исправления ошибки УО необходимо в список своих бюджетов добавить бюджет с указанным кодом.

*Комментарий разработчиков ООС:*

*"Бюджеты выгружаются на ООС из ФК, пусть обращаются туда. взять и присвоить им бюджет мы не можем.»*

**3. При отправке на ООС контрактов с указанием КВР могут выходить ошибки:**
*UE. Коды 006 отсутствуют в справочнике кодов видов расхода*Код видов расходов внутренний справочник Электронного магазина, часть кодов может не соответствовать приказу, при выборе кодов следует руководствоваться приказом <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148920/bd41bb8847f16e2f6b74a43ec35216490afdbc15/>

**4. Проблема: При добавлении контракта по результатам определения поставщика не выходит Извещение и Лот**
**Решение:** условия, при которых извещение и лот выйдут:

1. Извещение находится на статусе «Опубликовано на ООС»
2. В его форме указан номер закупки
3. В колонке «Проверка финансовым органом» состояние «Допущено к публикации»
4. По данному извещению и лоту данным заказчиком нет созданного контракта. роверить это можно открыв заявку заказчика, в не отображается номер контракта.

**5. При отправке на ООС контрактов выходит ошибка**

*Не удалось разместить извещение. Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК.. В случае если размещающая организация (блок placer) отличается от заказчика (блок customer), то в принимаемом документе в блоке «Информация об организации, разместившей контракт» (placer) должны быть указаны сведения о размещающей организации; код СПЗ и полномочия, указанные в блоке должны совпадать с кодом СПЗ и полномочиями организации, определенной по логину пользователя lyisiys, загружающего пакет.*

1) данная ошибка может выйти в том случае, когда в систему заходит пользователь заказчика и публикует контракт от имени УО - то есть логин использует своего УО

2) данная ошибка может выйти в том случае, когда в систему заходит пользователь УО и публикует контракт, используя логин и пароль не с ролью УО.

**6. При публикации контракта на ООС выходит ошибка:**

 *UE. Дата заполнения документа позже даты заключения контракта более чем на три рабочих дня*

*UE. Информация о заказчике в части поле ОКОПФ не соответствует сведениям в ЕГРЮЛ.*

*UE. Для кода классификации операций сектора государственного управления недопустимо указание платежей позднее 2015г.*

*UE. Сведения о поставщике Казанское городское отделение ОАО "Татэнергосбыт" не соответствуют ЕГРЮЛ: Значение реквизита «КПП» не соответствует ЕГРЮЛ (в ЕГРЮЛ: 165701001). Значение реквизита «Наименование организации» не соответствует ЕГРЮЛ (в ЕГРЮЛ: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТАТЭНЕРГОСБЫТ").*

**Ответ**: Блокирующая ошибка:

*UE. Для кода классификации операций сектора государственного управления недопустимо указание платежей позднее 2015г.*

Ошибка выходит потому что пользователь во вкладке "За счет внебюджетных средств" добавил этап, и выбрал КОСГУ, а нужно было вместо КОСГУ выбрать КВР

 Сейчас чтобы исправить ошибку пользователь должен выделить этап и удалить, и заново добавить этап и там уже выбрать КВР вместо КОСГУ

**7. Пользователь не может найти извещение при создания контракта по результатам определения поставщика:**

Извещение создает и публикует вместо заказчиков УО (например, ГКЗ). По результатам торгов заказчик должен создать контракт.

Если пользователь при добавления контракта по результатам определения поставщика не находит извещение, то это говорит что данный заказчик не фигурируется в извещении. Для того, чтобы перепроверить это, нужно открыть извещение и посмотреть лот, внутри лота содержится информация о заказчиках. Если заказчик фигурирует в лоте, то извещение появится при добавления контракта по результатам определения поставщика.

**8. При публикации контракта выходит ошибка:**

 *1:10752 cvc-complex-type.2.4.b: Неполное содержимое элемента 'oos:placeOfStayInRF'. Ожидалось одно из '{"http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":address}'.
Ошибка валидации по схеме*

**Ответ**:

Ошибка выходит потому что, в контракте поставщик "Альметьевское  отделение -  филиал ОАО "Татэнергосбыт"" у данного поставщика "Вид поставщика"  - "Юридическое лицо иностранного государства", и если у данного поставщика заполняется поле "Публично-правовое образование" то система понимает что поставщик зарегистрирован и на территории РФ и обязательным для заполнения становятся еще и поля:

* "Адрес места нахождения на территории РФ"
* "Электронная почта на территории РФ"
* "Телефон на территории РФ"

# Публикация Планов-графиков 2016

1. **После публикации ПГ на ООС из ЭМ на ООС не все позиции выгрузились.**

Данная ошибка имела место быть до 20.12.2015, когда позиции действительно не все выгружались.
Ошибка была исправлена.
На данный момент, чтобы выгрузить недостающие позиции, нужно:
1. Вернуть ПГ 1 (первую версию) на статус Формирование, удалить невыгруженные позиции (таким образом делаем соответствие между позициями на ООС ив Эл.магазине)
2. Вручную довести ПГ 1 до статуса Опубликовано
3. Создать новую версию ПГ (далее - ПГ 2)
4. В ПГ 2 добавить недостающие невыгруженные ранее позиции
5. Отправить ПГ 2 на ООС

**2. При публикации ПГ может выходить ошибка:**
***Указание КБК (в структуре до 2016 года) и КОСГУ допускаются только в планах-графиках, размещаемых до 2016 года***

**ООС с нового года запрещает** публикцию ПГ с КБК с целевой статьей менее 10 знаков
в 2015 г еще можно было, с нового года нельзя. Чтобы исправить, нужно во всех позициях ПГ исправить КБК, завести в моем учрежд КБК с 10-значными целевыми статьями

**3. Часто при отправке на ООС ПГ возникают ошибки:**

*1. У организации с кодом СПЗ 03113004358, указанном в поле «Код по СПЗ» (commonInfo\owner\regNum) отсутствует роль RA, указанная в поле «Роль организации» (commonInfo\owner\responsibleRole)*

Ошибка возникает, когда УО пытается опубликовать ПГ за заказчика, и в сведениях о ПГ выбрана роль организации - Уполномоченный орган.

**Решение:** заказчику по плану-графику исправить в поле «Роль организации» на «Заказчик» и снова попробовать передать на ООС

*2. Недостаточно полномочий для размещения планов-графиков организации с кодом 03113004358*

Ошибка возникает, когда УО пытается опубликовать ПГ заказчика.

Решение: на ООС УО настроить права на публикацию ПГ. По словам одного из УО, это делается в разделе «Заказчики» на ООС в личном кабинете. Если не удается на ООС найти указанный раздел, или УО утверждает, что все настроено ,а ошибка все равно повторяется, необходимо обращаться в техническую поддержку ООС.

**4. При публикации Планов-графиков на ООС, выходит ошибка**

 *Ошибка валидации по схеме
1:1921 cvc-complex-type.2.4.b: Неполное содержимое элемента 'oos:commonInfo'. Ожидалось одно из '{"http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":confirmDate}'.*
 **Решение**: заполнить поле "Дата утверждения"

**5. При публикации ПГ выходит ошибка:**

*Указание кодов КБК (КВР) должно осуществляться с обязательной детализацией кода вида расходов (КВР) до уровня подгруппы и элемента КВР. Позиция плана-графика № П44201601113000958001000001 содержит коды КБК (КВР) 93901069900002040244, не удовлетворяющие указанному требованию.*

Данная ошибка является предупреждением и не запрещает публикацию. За более подробной информацией с просьбой пояснить, в каких случаях выходит ошибка, обращаться в тех.поддержку ООС.

**6. При публикации ПГ выходит ошибка:**

*В позиции № П44201607112000085002000006 не заполнены поля: Размер выплат в текущем году исполнения контракта, тыс. рублей,В позиции № П44201607112000085002000007 не заполнены поля: Размер выплат в текущем году исполнения контракта, тыс. рублей*

Во вкладке "Общие сведения" в позиции ПГ не заполнено поле, на которое идет ссылка в сообщении

**7. При публикации ПГ выходит ошибка:**

*В опубликованном плане-графике с реестровым номером 44201603112000079001 присутствуют позиции с номерами (внешними номерами) П44201603112000079001000001 (null), П44201603112000079001000002 (null), П44201603112000079001000003 (null), не найденные в присланном пакете*

Причины ошибки:

1. в исходном плане-графике были позиции с такими номера позиций ООС, а в изменении к плану-графика их нет.
2. Либо: на ООС имеются позиции с такими номерами, а в ЭМ при указании номеров позиций ООС в исходном ПГ, пользователь ошибся номерами

Решение: удалить изменение к ПГ, привести номера позиций в исходной версии ПГ в соответствие с номерами позиций ООС (для этого исходный ПГ нужно вернуть на статус Подано на публикацию). Затем создать новую версию ПГ и внести необходимые изменения

**8. При публикации ПГ выходит ошибка:**

 *1:3942 cvc-maxLength-valid: Значение '01.19.21.110' с параметром length = '12' не является допустимым с учетом maxLength '10' для типа '#AnonType\_codezfcs\_OKVEDRef'.*

*1:3942 cvc-type.3.1.3: Значение '01.19.21.110' элемента 'oos:code' недопустимо.*

Нужно пройти по ссылке <http://okved2.ru/> и перепроверить актуальность кодов ОКВЭД2 если там нет нужного кода, значит его не нужно выбрать в ПГ

**9. При публикации ПГ выходит ошибка:**

*Для плана-графика с реестровым номером 44201608113000028001 на ООС уже есть неопубликованный проект изменений*

 Ошибка выходит потому что у пользователя (заказчика) уже имеется изменение к плану-графику, которое не переведено в открытую часть ООС.

Пути решения ошибки:

1) опубликовать до конца то изменение, что имеется в закрытой части ООС

2) либо в закрытой части удалить проект изменений и заново опубликовать из ЭМ