|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ПЕТРОПАВЛОВСКОГО**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **НОВОШЕШМИНСКОГО**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  ул. Ленина, д. 33  с.Слобода Петропавловская,423198 | Новошешминский МР (ГЕРБ)111 | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**  **ЯҢА ЧИШМӘ**  **МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ**  **ПЕТРОПАВЕЛ АВЫЛ**  **ҖИРЛЕГЕНЕҢ**  **БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**  Ленин урамы, 33  Петропавловка бистәсе авылы ,423198 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.: (8-4348) 3-35-41, факс: (8-4348) 3-35-18.Ppav.Nsm@tatar.ru\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР**

от 18 февраля 2019 года № 10

**«О внесении изменений и дополнений в постановление**

**Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан**

**от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановляю:

1. Внести следующие изменения и дополнения в постановление

Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения»:

- абзац 1 пункта 5.1 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по обмену жилых помещений муниципального жилищного фонда, предоставленных по договору социального найма»изложить в следующей редакции:

- «Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган местного самоуправления публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.»;

- абзац 2 пункта 5.1 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения» изложить в следующей редакции:

- «2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100354) Федерального законаот 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- пункт 5.2 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения» изложить в следующей редакции:

- «Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.»;

-пункт 5.3 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения» изложить в следующей редакции:

- «Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352)  Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

- пункт 5.4 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения» изложить в следующей редакции:

- «5.4 Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

- раздел 5 постановления Исполнительного комитета Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан от 28 ноября 2018 года № 33 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по оформлению документов по предоставлению гражданам жилых помещений в муниципальном жилищном фонде по договорам найма служебного жилого помещения» дополнить пунктом 5.9 со следующим содержанием:

- «5.9. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [части 8](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/521091c3cb2ba736a2587fafb3365e53d9e27af5/#dst121) статьи 11.2Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/a2588b2a1374c05e0939bb4df8e54fc0dfd6e000/#dst100352) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [части 8](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303658/521091c3cb2ba736a2587fafb3365e53d9e27af5/#dst121) статьи11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Опубликовать (обнародовать) настоящее решение на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» http://pravo.tatarstan.ru, на официальном сайте Новошешминского муниципального района Республики Татарстан <http://novosheshminsk.tatarstan.ru> и на информационных стендах Петропавловского сельского поселения Новошешминского муниципального района Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Новошешминского муниципального районаданными муниципальных служащих Республики Татарстан"

**Глава Петропавловского сельского поселения**

**Новошешминского муниципального района Д.С. Никитин**